MallinnusOSYn ja DAMAn yhteinen pienseminaari :

Matkalla kohti BPM Prosessihallintaa, entä tietohallinnon asema

4.12.2008

Ilkka Pirttimaa
Stockmann Group Architecture Office,
Leading IT-architect

STOCKMANN

Agenda

- Käytännön haasteet monen eri liiketoimintamallin ympäristössä
- Mistä liimaa prosessien ja toteutuksen välille?
- Miten realisoida mallintamisen hyödyt heti?
- Käytännön esimerkkejä ARISin käyttämisestä

STOCKMANN

Stockmann Group – Retail Business

600 stores – 9 countries – 6 time zones – 17 000 employees

FINLAND
Stockmann, Lindex, Hobby Hall, Seppälä

SWEDEN
Lindex

NORWAY
Lindex

ESTONIA
Stockmann, Lindex, Hobby Hall, Seppälä

LATVIA
Stockmann, Lindex, Hobby Hall, Seppälä

LITHUANIA
Lindex, Hobby Hall, Seppälä

RUSSIA
Stockmann, Hobby Hall, Seppälä
Lindex

CZECH REPUBLIC
Lindex

UKRAINE
Seppälä

STOCKMANN

Yksi vai monta ERPpiä?

- Kunkin liiketoiminnan toimintamallit ovat hyvin erilaiset → Tarvitaan erilaisia prosesseja ja erilaisia järjestelmiä
- Tavaratalo itsessään on monen eri liiketoimintamallien ”summa” – vrt. Kirjamyynti, kosmetiikka, muoti, maito, turkissäilytys, sisustuspalvelu, lainauspalvelu...
- Perinne-IT-järjestelmät ovat jäykkiä → Tarvitaan paljon sovelluksia

STOCKMANN

Miten saada IT-järjestelmät joustavammaksi?

Pikkuhiljaa prosessit tuodaan ulos järjestelmistä

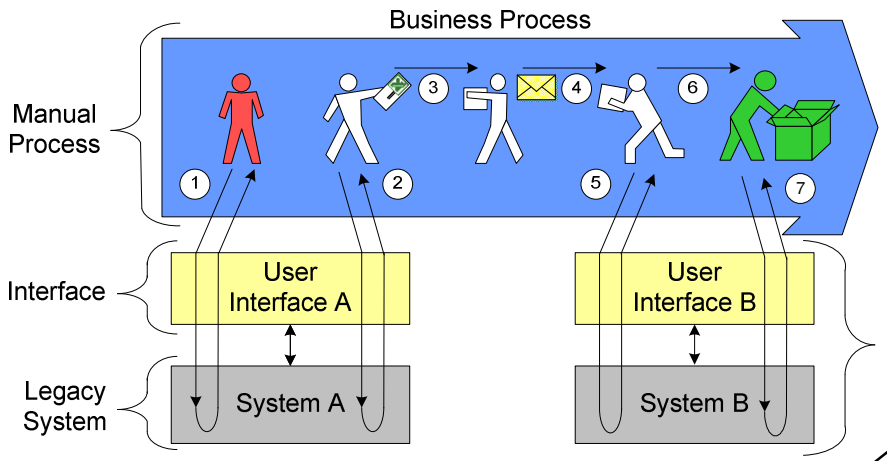
- Saadaan parempi joustavuus erilaisille liiketoimintamalleille ja prosesseille

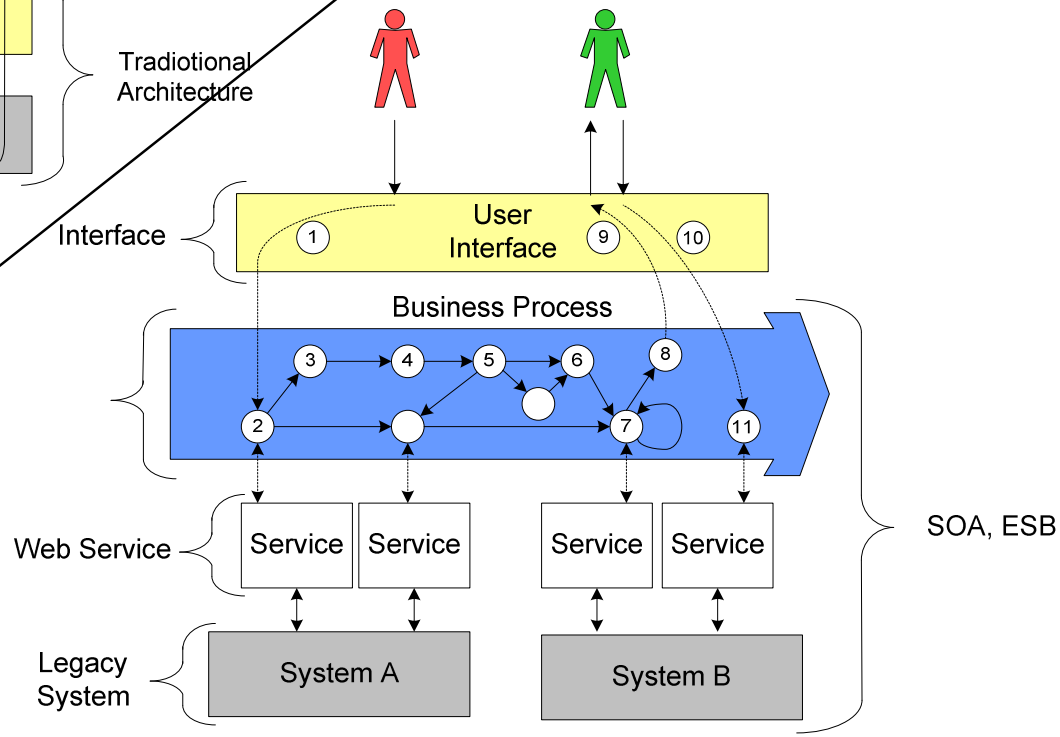
Miten?

- Yhdenmukaistetaan tietomallit
- Prosessien ja tietovirtojen mallintaminen ja yhdenmukaistaminen sovellus- ja prosessialueittain
- Vanhojen sovellusten toiminnot tarjotaan palveluina uusille sovelluksille tai prosessimoottoriin

STOCKMANN

Esimerkki BPEL - prosessiautomaatio





STOCKMANN

Prosessien ja sovellusten määrittely: Vanha malli

- MS Visio –kuvia (prosesseja, järjestelmäkuvauksia, verkkokuvia...)
- Excel : Sovellusluettelo, integraatiomäärityksiä, ...
- MS Word, PP: Järjestelmäkuvauksia
- Rationalin yms. työkaluja: UML, ER

→ Paljon dokumentteja, jotka eivät linkity toisiinsa

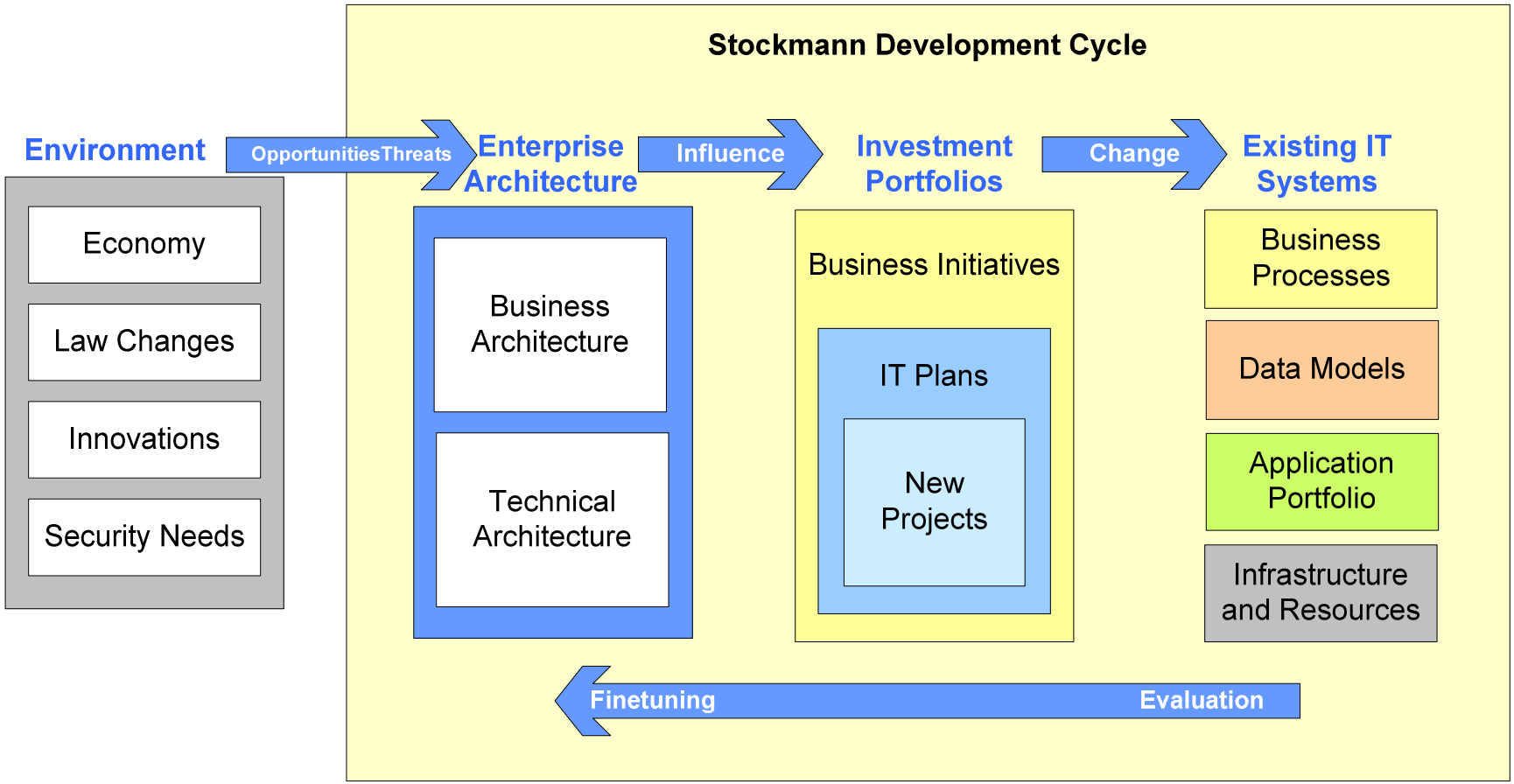
STOCKMANN

Mitä ARIS tarjoaa?

- Kaikki mallinnus keskitetyssä kannassa
  - **Objekteja** joilla attribuutteja
  - **Objektisuhteita** joilla attribuutteja
  - Objektit **sijaitsee yhdessä tai useammassa mallissa**.
  - Mallimääritykset määrää, **miten objekteja voidaan linkittää** yhteen
- Piirto- ja visualisointiväline objektimallia vasten
- API, jolla objekteja ja attribuutteja voidaan tuoda ohjelmallisesti

STOCKMANN

Stockmann Development Cycle



STOCKMANN

ARIS-mallintimen rooli Stockalla – Malli ja sen realisointi

	Logical Modeling	Physical Modeling	Implementation
Process	ARIS	ARIS+ Oracle ARIS extensions	• APPS • Oracle SOA Suite
Data Structure	ARIS	DB modeling tools ... XML modeling tools	• DB • files • messages in ESB
Services	ARIS	TBD: Service registry tool	• APPS providing services • ESB
Systems	ARIS	TBD: CMDB	
Integration	ARIS	EAI → Oracle ESB + ODI	• Oracle ESB • ODI
Infrastructure	ARIS	Microsoft SMS ...	• Backup-logs • Logging system • ...

Demo 1

- Kuinka kehityssyklikaavio näkyy ARISin kansiorakenteessa?

STOCKMANN

Prosessimallinnuksen roadmap

- Luodaan mallinnusstandardi yritysarkkitehtuureille – Kuinka liiketoimintaprosessit linkittyy IT-toteutuksiin
- ARISia käytetään mallinnus- ja määrittelytyökaluna sekä prosesseille että IT-järjestelmille
- Muutaman vuoden sisällä – Jotkin prosessit ajoon prosessikoneeseen

STOCKMANN

Raporttigenerointi

- ARIS voi tuottaa raportteja useissa muodoissa: HTML, Excel and RTF
- Informaatio kerätään javascripteillä hyppimällä ARIS-tietomallin objekteista toisiin linkkejä seuraten
- Satoja valmisraportteja on käytettävissä, kunhan mallinnat ”oikein”

STOCKMANN

Esimerkki valmisraportista

IDS SCHEER	Lifecycle management	ARIS Platform

Standardization cycle:

Name	Status	Evaluation (from-until)	Request (until)	Implementation (until)	Standard (until)	Phase-out (until)	2003 2005 2007 2009 2011 (01.01.2003 – 09.09.2008 – 31.12.2012)
Oracle 10		-		Dec 31, 2006	Dec 31, 2009	Dec 31, 2010	
Oracle 11		-		Dec 31, 2008	Dec 31, 2011	Dec 31, 2012	
Oracle 8		-		Dec 31, 2002	Dec 31, 2005	Dec 31, 2006	
Oracle 9		-		Dec 31, 2004	Dec 31, 2007	Dec 31, 2008	

→ Aiemmin tuotteiden elinkaaritietoa ylläpidettiin Excelissä. Nyt ne generoidaan raporttina, kunhan sovelluksiin kirjataan käyttöajat attribuutteihin

STOCKMANN

Esimerkkejä kehittämistämme raporteista

- Prosessiraportit
  - Prosessin kuvaus ja toimintaluettelo rooleittain
  - IT-arkkitehtuurilausunto liiketoimintaprosessista [Demo]
    - Onko prosessia suorittavan IT-järjestelmä arkkitehtuuri vanhentunut?
    - Kuinka monimutkainen IT-.järjestelmä tarvitaan prosessin ajamiseen?
- Tietomallinnus
  - Tietovirtakuvaus (mistä, mitä, milloin, miten, minne) [Demo]
  - Raportit ja järjestelmät, jotka käyttävät tiettyä dataa
- Erikoisraportit
  - Sensitiivinen tieto prosesseissa ja integraatioissa [Demo]
  - Sovellusluettelo [Demo]

STOCKMANN

Kuinka mallinnusta kehitetään

- On tarve → Onko meillä jo tapa mallintaa ko. tarpeen mukaiset asiat?
- Jos ei...
  - Suuri päätös: Mallinnetaanko **objektina, attribuuttina, linkkinä** vai **linkin attribuuttina**?
  - Mihin mallinnetaan (missä mallit ja objektit ”asuu”)
  - Mallinnetaan
  - Tehdään uudet raporttiskriptit ja tarkistetaan vanhat
  - Päivitetään käyttöohjeet

STOCKMANN

DEMO

- Sovellusluettelo: Generoidaan Excel mallista
- Arkkitehtuurilausunto
- Integraatiokuvaus
- Sensitiivisen tiedon raportti (proof of concept)

STOCKMANN

Missä ollaan nyt
(ARIS ollut käytössä vajaan vuoden)

- Mallintajia useista liiketoimintaryhmistä, useita rooleja:
  - Prosessikuvauksia
  - Tieto- ja integraatiokuvauksia
  - Arkkitehtuurit
  - IT-järjestelmäimplementaatiot
- Seuraavaksi: Web-julkaisuympäristöllä malleja jaetaan laajempaan käyttöön: HelpDesk, IT-asiantuntijat, prosessiomistajat...

STOCKMANN

Tulevaisuuden näkymiä

- Pidetään ”tie auki” prosessien ajamiselle
- Mallinnetaan **dokumentoinnin sijaan**
- Pidetään kiinni oikeista abstraktiotasoista : Ei liian tarkkoja malleja, joita kukaan ei ylläpidä

→ **Älä mallinna jos siitä ei ole hyötyä!**

STOCKMANN

Kiitos

Kysymyksiä?

ilkka.pirttimaa@stockmann.com

STOCKMANN